



Nomor : 783/SKU/06/BPP/2019
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Sifat : Penting
Perihal : Permohonan Maaf Atas Gangguan Layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda

Balikpapan, 16 Agustus 2019

Kepada Yth. :

Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Samarinda
di Tempat

Dengan hormat,

Perkenankan kami terlebih dahulu menyampaikan ucapan terima kasih atas penghargaan dan kepercayaan yang diberikan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda yang telah menggunakan jasa layanan jaringan telekomunikasi kami.

Bersama dengan ini kami sampaikan permohonan maaf atas gangguan pada hari kamis, 15 Agustus 2019 pukul 14.00 WITA. Gangguan tersebut menyebabkan terganggunya layanan:

- Internert Corporate 200 Mbps : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda, jl Kusuma Bangsa No 84, Bugis, samarinda kota, kalimantan timur, indonesia, 75242-,-,-indonesia,-
- Internet Broadband 100 Mbps : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda, jl Kusuma Bangsa No 84, Bugis, samarinda kota, kalimantan timur, indonesia, 75242-,-,-indonesia,-
- Internet Domestik IIX 50 Mbps : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda, jl Kusuma Bangsa No 84, Bugis, samarinda kota, kalimantan timur, indonesia, 75242-,-,-indonesia,-

Penyebab terganggunya layanan tersebut di sebabkan oleh putusnya Kabel *Fiber Optic* di Sambungan Udara Tegangan Tinggi (SUTT) yang menyebabkan link backbone Segmen GI Karangjoang - GI Harapan Baru terganggggu. Saat ini kami sedang melakukan perbaikan dilokasi tersebut. Kami akan terus meningkatkan kualitas layanan dan *improvement* lebih baik kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**GENERAL MANAGER
STRATEGI BUSINESS UNIT REGIONAL BALIKPAPAN**

Lantip Sasmito

Tembusan :

- Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda